

## 1. In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- 1.1 **Add to Favorites:** de besloten vennootschap Add to Favorites B.V. c.q. haar rechtsoptvolgers en partijen aan wie Add to Favorites B.V. de rechten uit met haar gesloten overeenkomsten eventueel zal overdragen.
- 1.2 **Content:** de marketing boodschap zoals die middels de door Add to Favorites geleverde (software)systemen wordt verzonden via web, e-mail, post en/of mobiele communicatiekanalen;
- 1.3 **Diensten:** alle door Add to Favorites ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden of verleende of te verlenen diensten of te leveren of geleverde producten, een en ander zoals omschreven in de Overeenkomst en het Projectvoorstel;
- 1.4 **Offerte(s):** iedere door Add to Favorites uitgebrachte offerte of aanbieding voor het leveren van Diensten;
- 1.5 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die Add to Favorites vraagt een aanbieding te doen of de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Add to Favorites een Offerte doet, dan wel met wie Add to Favorites een Overeenkomst sluit;
- 1.6 **Projectvoorstel:** het Projectvoorstel waarin de Diensten en Software zijn omschreven;
- 1.7 **Software:** de door Add to Favorites aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, applicatie, interface, website/virtuele omgeving, databestanden, apparatuur of andere materialen waaronder uitdrukkelijk niet begrepen de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde data;
- 1.8 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Add to Favorites, waaronder een door de Opdrachtgever getekende offerte, inclusief bijlagen (waartoe het Projectvoorstel kan behoren).

## 2. Activiteiten Add to Favorites

- 2.1 Add to Favorites bedenkt, organiseert en realiseert geautomatiseerde campagnes en communicatie via meerdere kanalen op basis van (gedrags)data.

## 3. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten en Offertes, de totstandkoming daarvan en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 3.2 In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst boven deze algemene voorwaarden, maar blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht, ook wanneer dit niet uitdrukkelijk is vermeld.

- 3.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen in een Overeenkomst, zijn andere algemene of bijzondere voorwaarden, met name eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever, niet van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

#### **4. Offertes en Overeenkomsten**

- 4.1 Alle Offertes van Add to Favorites blijven gedurende de door Add to Favorites aangegeven termijn geldig. Indien geen termijn is genoemd, is een Offerte van Add to Favorites 30 dagen geldig.
- 4.2 In het geval dat Add to Favorites voor het uitbrengen van een Offerte kosten moet maken zal Add to Favorites dit aangegeven aan de Opdrachtgever. Pas na goedkeuring hiervan door de Opdrachtgever is Add to Favorites gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen, ook indien geen Overeenkomst tussen Add to Favorites en de Opdrachtgever tot stand komt. Add to Favorites behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 4.3 Alle Overeenkomsten, alsmede wijzigingen daarvan, komen slechts tot stand door ondertekening door beide partijen van een Offerte of enig ander document, of een akkoord van de Opdrachtgever op de Offerte per e-mail, dan wel wanneer de Opdrachtgever Add to Favorites feitelijk in staat stelt om de Diensten te verrichten.
- 4.4 De Overeenkomst wordt geacht alle tussen partijen gemaakte afspraken te bevatten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden en/of eventuele na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte (aanvullende) afspraken of afgesproken wijzigingen van de Overeenkomst, binden Add to Favorites pas indien deze door Add to Favorites schriftelijk zijn bevestigd. Voor zover zich bij de uitvoering van de Diensten onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een Overeenkomst voordoen, zal Add to Favorites de Opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

#### **5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 Add to Favorites zal zich tot het uiterste inspannen de Diensten zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures en zoveel mogelijk in overeenstemming met de in het Projectvoorstel opgenomen uitgangspunten.
- 5.2 Het Projectvoorstel bevat een algemene beschrijving van de doelstellingen en uitgangspunten van de Diensten en de omstandigheden voor een (optimale) uitvoering daarvan. Add to Favorites zal zich inspannen om deze uitgangspunten en doelstellingen zoveel mogelijk te zullen opvolgen. Uitsluitend die bepalingen uit het Projectvoorstel die ook zijn opgenomen in de Overeenkomst en die als resultaatsverbintenis zijn gekwalificeerd, zijn in rechte afdwingbare verplichtingen.
- 5.3 In de Overeenkomst kunnen één of meerdere contactpersonen worden opgenomen die rechtens bevoegd is/zijn om voor en namens de Opdrachtgever op te treden.
- 5.4 Add to Favorites is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten, waarbij Add to Favorites volledig instaat en verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze Diensten. Deze algemene voorwaarden worden door Add to Favorites ook ten behoeve van de door haar ingeschakelde derden bedongen.

- 5.5 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Add to Favorites genoemde (opleverings)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van een Overeenkomst aan Add to Favorites bekend waren. Add to Favorites zal zich tot het uiterste inspannen om deze termijnen in acht te nemen. Overschrijding van een genoemde termijn brengt Add to Favorites evenwel niet in verzuim.
- 5.6 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Add to Favorites en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden om de nodige maatregelen te treffen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever geen recht tot het weigeren van de Diensten, noch tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van een Overeenkomst, noch op een compensatie of schadevergoeding.
- 5.7 Vertraging in de oplevering van Diensten is in geen geval aan Add to Favorites toe te rekenen indien deze het gevolg is van een niet tijdige aanlevering informatie, data of andere input van de Opdrachtgever dan wel indien blijkt dat naar de mening van Add to Favorites de aangeleverde informatie, data of andere input niet toereikend is voor de deugdelijke uitvoering van de Diensten.
- 5.8 Alle door de Opdrachtgever aangeleverde informatie, data of andere gegevens blijven eigendom van de Opdrachtgever. Aanpassingen of bewerkingen door Add to Favorites van deze informatie, data of andere input zullen er niet toe leiden dat deze informatie, data of andere input eigendom wordt van Add to Favorites.
- 5.9 Add to Favorites zal alle door de Opdrachtgever aangeleverde informatie, data of andere gegevens steeds vertrouwelijk behandelen en draagt zorg voor de beveiliging daarvan, dit op het niveau zoals dat ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst in de branche gebruikelijk is voor beveiliging van dergelijke informatie.

## **6. Prijzen en betalingen**

- 6.1 Alle door Add to Favorites opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Add to Favorites gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen deze aanpassing dient hij daartegen bezwaar te maken binnen tien (10) werkdagen na de kennisgeving van Add to Favorites. In geval van een bezwaar van de Opdrachtgever zullen zij in overleg treden over de aanpassing.
- 6.3 De wijze van facturatie van de Diensten is in de Overeenkomst opgenomen en kan vooraf en/of op basis van nacalculatie plaatsvinden, alsmede ineens en/of deels in periodieke bedragen.
- 6.4 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een dergelijke conditie zal Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen.
- 6.5 Opdrachtgever doet afstand van iedere bevoegdheid tot opschorting en verrekening van een betaling.
- 6.6 Indien een Opdrachtgever zich niet kan verenigen met een factuur van Add to Favorites, dan dient de Opdrachtgever binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken.

## ALGEMENE VOORWAARDEN ADD TO FAVORITES | V11

---

- 6.7 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zal Opdrachtgever steeds van rechtswege in verzuim zijn zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling door Add to Favorites vereist zal zijn.
- 6.8 Vanaf het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is Add to Favorites gerechtigd haar Diensten op te schorten en zal de Opdrachtgever aan Add to Favorites een vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke rente. Daarnaast zal de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn, welke 15% van de openstaande hoofdsom belopen met een minimum van EUR 1.000. De gehoudenheid tot voldoening van de buitengerechtelijke incassokosten volgt reeds uit het enkele feit van aanschrijving van de Opdrachtgever door een derde incassopartij.
- 6.9 Indien Add to Favorites is overgegaan tot opschorting van haar Diensten is Opdrachtgever kosten verschuldigd voor het opnieuw aansluiten/opstarten van de Diensten.

## 7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle door - of in opdracht van - Add to Favorites ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software c.q. programmatuur, websites, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, designs, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Add to Favorites, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 7.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites of andere materialen is uitgesloten.
- 7.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Software c.q. programmatuur, websites, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 7.4 Indien Add to Favorites door middel van technische bescherming de Diensten en/of producten heeft beveiligd (bijvoorbeeld 'firewalls' of beveiligingssleutels), is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 7.5 Opdrachtgever garandeert dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden bij het ter beschikking stellen aan Add to Favorites van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, data(banken), of andere materialen en/of informatie. Opdrachtgever vrijwaart Add to Favorites tegen elke actie die gebaseerd is op het zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren dat inbreuk wordt gemaakt op enig recht van derden.
- 7.6 Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de Content en garandeert dat deze zal voldoen aan de eisen van goede smaak en zeden. Opdrachtgever vrijwaart Add to Favorites voor alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de Content. Indien Add to Favorites van mening is dat de Content niet voldoet aan deze eisen dan heeft zij het recht haar Diensten op te schorten dan wel te beëindigen zonder terzake schadeloos te worden.

## **8. Medewerking door Opdrachtgever**

- 8.1 Opdrachtgever zal Add to Favorites steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijke voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur en programmatuur alsmede van de door Add to Favorites te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 8.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 8.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Add to Favorites staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Add to Favorites in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 8.5 Ingeval medewerkers van Add to Favorites op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Add to Favorites vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Add to Favorites daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 De totale aansprakelijkheid van Add to Favorites wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen EUR 50.000 (vijftig duizend euro).
- 9.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Add to Favorites aan de Overeenkomst te laten beantwoorden tenzij de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
  - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

## ALGEMENE VOORWAARDEN ADD TO FAVORITES | V11

---

- 9.3 Aansprakelijkheid van Add to Favorites voor indirecte schade uit welken hoofde dan ook - waaronder doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten of relaties van Opdrachtgever of verlies van data - is uitgesloten.
- 9.4 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Add to Favorites of diens leidinggevenden.
- 9.5 De aansprakelijkheid van Add to Favorites wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Opdrachtgever Add to Favorites onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden gesteld, en Add to Favorites ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Add to Favorites in staat is adequaat te reageren.
- 9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Add to Favorites meldt.
- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart Add to Favorites voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in apparatuur, een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Add to Favorites geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 9.8 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Add to Favorites vervalt door het enkele verloop van 6 maanden nadat de Opdrachtgever bekend was of had kunnen zijn van het bestaan van de vordering.

## 10. Overmacht

- 10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Add to Favorites zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, data, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Add to Favorites is voorgeschreven.
- 10.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.
- 10.3 Ingeval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Add to Favorites als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

## 11. Beëindiging.

- 11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst

- 11.2 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoedingen zijn gehouden.
- 11.3 Add to Favorites kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever –al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Add to Favorites zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Add to Favorites ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Add to Favorites voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 12. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 12.1 Alle informatie en gegevens die tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan zij kennis nemen, met inbegrip van informatie met betrekking tot programmatuur, data, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen als vertrouwelijk worden behandeld tenzij deze door beide partijen is bedoeld voor externe communicatie.
- 12.2 Add to Favorites zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de omgang met en opslag van vertrouwelijke gegevens, waaronder begrepen databestanden. Add to Favorites heeft hiervoor een eigen security beleid ontwikkeld.
- 12.3 Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige dwingend rechtelijke wettelijke bepaling.
- 12.4 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## 13. Regelgeving - gedragscodes

- 13.1 Partijen garanderen dat zij te allen tijde de toepasselijke bepalingen in de geldende (Europese) wetgeving en gedragsregels zullen naleven waaronder regelgeving terzake van bescherming persoonsgegevens (AVG), elektronische communicatie en handel (Telecommunicatiewet en e-Privacy Verordening), databanken, De Stichting Reclame Code (waaronder de 'Code Verspreiding Reclame via E-mail') alsmede de (gedrags)regels van de branchevereniging DDMA ("DDMA.nl").

- 13.2 In de voornoemde gedragscodes/regelgeving zijn onder andere regels opgenomen terzake van de naleving van de vereiste 'opt-in' regeling voor verzending van e-mails en het verbod op 'spam'. Deze gedragsregels worden op verzoek kosteloos door Add to Favorites toegezonden.
- 13.3 Partijen vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet - of niet volledig - door de andere partij naleven van deze regelgeving en/of gedragscode(s) en zullen alle schade vergoeden die door de andere partij wordt geleden als gevolg van een inbreuk op de garantie opgenomen in lid 1 van dit artikel. Partijen hebben in een dergelijk geval bovendien het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen zonder terzake schadeplichtig te worden.

#### **14. Toepasselijk recht en geschillen beslechting**

- 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alle Offertes en Overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen, waaronder de geschillen omtrent de toepasselijkheid en de uitleg van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en een Overeenkomst of Offerte, zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.